

Warranty period

Our warranty is valid for five (5) years from the date of purchase by the end customer. The date on the original purchase receipt is decisive. Warranty service does not extend or renew the warranty period for the product.

Miscellaneous

This warranty is governed by German law to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

HR GARANCIJSKI UVJETI

Općenito

Pored zakonskog jamstva, koje dodatno pripada potrošaču od svojeg prodavca, tvrtka Franz Joseph Schütte GmbH, Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst (u daljem tekstu „Schütte“) dobrovoljno pruža jamstvo potrošačima za tuševe i ručne tuševe prema sljedećim uvjetima. Ovom garancijom ne ograničavaju se zakonska garantna prava potrošača te se ista mogu besplatno koristiti. Izjava o garanciji od tvrtke Schütte nije isključenje, ograničenje ili drugačija promjena ugovornih ili zakonskih prava potrošača na o dgovornosti za materijalne nedostatke. „Ptrošač“ je pri tome svaka prirodna osoba, koja je vlasnik proizvoda i isti u svrhu dalje prodaje ili u okviru svoje zakonske ili samostalne djelatnosti ne prodaje ili instalira.

Opseg garancije

Schütte garantira svojim kupcima, ukoliko su potrošači, besprije koran sastav materijala koji odgovara svrsi, obradu materijala kao i stručno sastavljanje, nepropustnost i besprijekornu funkciju proizvoda. Garancija važi za prve kupnje u okviru europskog gospodarskog prostora. Prvi kupac je potrošač, koji kao prvi stječe proizvod radi korištenja. Uvjet za nastup ove izjave o garanciji je prvo stručna instalacija i održavanje sukladno uputama za rad / montažu kao i priznatim pravilima tehnike i pridržavanje navoda o rukovanju i njezi proizvoda u daljem pogonu.

Od garancije izuzeti su:

- Kartuše, ventili
- Crijeva od ručnog tuša
- Oštećenja zbog nestručne montaže, puštanja u pogon i rukovanja
- Oštećenja zbog uporabe neodgovarajućih rezervnih dijelova
- Oštećenja zbog vanjskih utjecaja kao što su vatra, voda, nenormalnih uvjeta okoliša
- Mehaničkih oštećenja zbog nezgode, pada ili udara
- Nehajno ili namjerno uništenje
- Uobičajeno trošenje ili oštećenja zbog nedostataka u održavanju
- Oštećenja zbog nedovoljne njege ispuščenja zaštićenih od kamenca
- Oštećenja zbog popravaka od strane nestručnih osoba
- Oštećenja zbog nepridržavanja uputa za njegu kao npr. nestručno postupanje, nedovoljna njega ili korištenje neodgovarajućih sredstava za čišćenje
- Kémiiai vagy mechanikai hatások a szerelvény, szállítása, tárolása, csatlakoztatása, javítása és használata során

Garantne usluge

Garantna usluga za stručno uklanjanje greške odnosi se prema našem izboru na besplatan popravak, besplatan isporuku rezervnih dijelova ili istovrsnog proizvoda uz vraćanje neispravnog dijela odnosno neispravnog proizvoda. Ako se odgovarajući tip više ne proizvodi, pridržavamo pravo da prema vlastitom izboru isporučimo zamjenski proizvod iz našeg asortimana, koji je što je više moguće sličan vraćenom tipu. Zamijenjeni proizvod ili njegovi dijelovi prelaze u naše vlasništvo. Naknada troškova za demontažu ili ugradnju, provjeru, potraživanje izmakle dobiti i naknada štete isključeni su iz garancije kao i ostali zahtjevi za štete i gubitke bilo koje vrste, koje su prouzročene proizvodom ili njegovom uporabom. Tvrtka Schütte jamči krajnjim kupcima za naknadu štete ili troškova samo na osnovu obvezujućih zakonskih propisa. Ako kupac nakon informacije o nenastupanju garancije bude zahtijevao servisiranje, snosit će za to nastale dodatne troškove.

Ostvarivanje prava na garanciju

Uvjeti za ostvarivanje garancije je postojanje garantnog slučaja. To je slučaj kada proizvod dokazano nije slobodan od grešaka u materijalu, proizvodnji, konstrukciji ili funkciji. Garantni zahtjev mora se u pisanom obliku ostvariti u okviru garantnog perioda prema tvrtki Schütte uz predočenje originalnog računa, na kojem je vidljiv datum kupnje. Ako je za provjeru garantnog slučaja potreban povrat proizvoda, kupac snosi trošak kao i rizik transporta. Garantni zahtjev može se podnijeti samo u zemlju u kojoj je proizvod kupljen.

Garantni period

Naša garancija važi od datuma kupnje od strane krajnjeg kupca pet (5) godina. Mjerodavan je datum na originalnom računu. Garantnom uslugom ne proizvava se niti se obnavlja garantni period za proizvod.

Ostalo

Za ovu garanciju važi njemačko pravo uz isključenje Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

HU GARANCIAFELTÉTELEK

Általános

A Franz Joseph Schütte GmbH, Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst (a továbbiakban: „Schütte“) a fogyasztók részére önként vállalt kiegészítő jótállást vállal a zuhanyokra és zuhanyfejekre a fogyasztót az eladóval szemben megillető törvényes jótálláson túlmenően az alábbi feltételek szerint. Ez a jótállás nem korlátozza a fogyasztó törvényes szavatossági jogait, és a fogyasztó díjmentesen igénybe veheti azokat. A Schütte jótállási nyilatkozata nem jelenti a fogyasztó hiányosságokkal kapcsolatos szerződéses vagy törvényes jogairól való lemondást, azok korlátozását vagy egyéb módosítását. „Fogyasztó” ebben az értelemben minden olyan természetes személy, aki a termék tulajdonosa, és aki azt nem viszonteladás céljából vagy törvényes vagy független szakmai tevékenysége során továbbértékesíti vagy beszereli.

A jótállás hatálya

Schütte garantálja ügyfelei számára – amennyiben ők fogyasztók – a hibátlan, a célnak megfelelő anyagminőséget és anyagmegmunkálást, valamint a szakszerű összeszerelést, a tömítettséget és a termék kifogástalan működését. A jótállás az első vásárlásokra vonatkozik az Európai Gazdasági Térségben belül. Első vásárló az a fogyasztó, aki a terméket először vásárolja meg használatra. Ezen jótállási nyilatkozat érvényesítésének előfeltétele mindenkéltől a szakszerű beszerelés és karbantartás a kezelési és szerelési utasításoknak, valamint a elismert technológiai szabályoknak megfelelően, valamint a termék kezelési és karbantartási előírásainak betartása a további üzemeltetés során.

A jótállás nem vonatkozik az alábbi alkatrészekre:

- Betétek, szelepek
- Zuhanytömlők
- Szakszerűtlen összeszerelésből, üzembe helyezésből és kezelézből eredő károk
- Nem kompatibilis pótalkatrészek használata miatti károk
- Külső hatások, mint tűz, víz, szokatlan környezeti feltételek miatti károk
- Baleset, esés vagy lökés miatti mechanikus károsodások
- Hanyag kezelés vagy szándékos rongálás
- Karbantartási hiány miatti szokásos kopás vagy károk
- A vízkő-mentesítő fűvókák hiányos ápolása miatti károk
- Nem szakember által elvégzett javítások miatti károk
- Az ápolási utasítások be nem tartása, pl. szakszerűtlen kezelés, elégtelen ápolás vagy nem megfelelő tisztítószerek használata miatti károk
- Kémiai vagy mechanikai, szállítása, tárolása, csatlakoztatása, javítása és használata során

Garancianyújtás

A hiba szakszerű kijavítására vonatkozó garancianyújtás – saját belátásunk szerint – ingyenes javítást, ingyenes pótalkatrész, vagy az eredetivel egyenértékű termék küldését jelenti, a hibás alkatrész, ill. a hibás termék visszaküldése ellenében. Amennyiben az adott típust már nem gyártják, fenntartjuk a jogot, hogy – saját belátásunk szerint – olyan csereterméket szállítsunk a kínálatunkból, amely a lehető legközelebb áll a visszaküldött típushoz. A kicserélt termékek vagy azok részei a mi tulajdonunkba kerülnek. A ki- és beszerelési költségek megtérítése, az ellenőrzés, az elmaradt haszon és a károk megtérítése, valamint a termék vagy annak használata által okozott bármilyen kár és veszteség miatt felmerülő további igények nem tartoznak a jótállás hatálya alá. A Schütte csak a kötelező törvényi előírások alapján felel a végfelhasználókkal szembeni kártérítésért vagy költségtérítésért. Amennyiben a vásárló mégis meg kívánja javíttatni a terméket, miután tájékoztatták arról, hogy a jótállás nem érvényes, az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket ő viseli.

A jótállási igény érvényesítése

A jótállás érvényesítésének előfeltétele, hogy jótállási eset álljon fenn. Ez az eset áll fenn, ha a termék bizonyíthatóan nem mentes az anyag-, gyártási vagy konstrukciós, funkcionális hibáktól. A jótállási igényt Schütte részére a jótállási időszakon belül szöveges formában kell benyújtani, és mellékelni kell az eredeti vásárlási bizonylatot, amelyen szerepel a vásárlás dátuma. Ha a jótállási eset ellenőrzése érdekében a terméket be kell küldeni, a vevő viseli a szállítási költségeket, valamint a szállítási kockázatot. A jótállási igény csak abban az országban érvényesíthető, ahol a terméket vásárolták

Jótállási idő

Jótállásunk a végfelhasználó általi vásárlástól számított öt (5) évig érvényes. Az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő dátum a mérvadó. A jótállási szolgáltatás nem hosszabbítja meg, ill. nem újítja meg a termék jótállási idejét.

Egyéb

Erre a jótállásra a német jog az irányadó, az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó egyezményének (CISG) kizárásával.

IT CONDIZIONI DI GARANZIA

Informazioni generali

La Franz Joseph Schütte GmbH, Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst (di seguito “Schütte”), oltre a fornire la prestazione di garanzia prevista per legge, che spetta ai consumatori nei confronti del rivenditore, per docce e soffioni eroga ai consumatori in modalità del tutto volontaria anche una garanzia corrispondentemente alle condizioni seguenti. Questa garanzia non limita i diritti di garanzia del consumatore previsti per legge; di tali diritti si può fruire a titolo gratuito. La dichiarazione di garanzia di Schütte non rappresenta una rinuncia, una limitazione o altra modifica dei diritti per difetti, stabiliti contrattualmente o dalla legge, e che spettano al consumatore. In tale ambito, per “consumatore” si intende qualsiasi persona fisica proprietaria del prodotto, che non lo rivenda o che, nell’ambito della sua attività lavorativa giuridica o autonoma, non lo rivenda né lo installi.

Entità della garanzia commerciale

Purché si tratti di consumatori, Schütte fornisce ai suoi clienti una garanzia commerciale sulla qualità e la lavorazione perfetta e conforme del materiale per la rispettiva finalità, sull’assemblaggio professionale, la tenuta e la funzione del prodotto stesso. La garanzia si applica a primi acquisti all’interno dello spazio economico europeo. Per “primo acquirente” si intende il consumatore che acquista per primo il prodotto al fine di usarlo. Prerequisiti affinché la presente dichiarazione di garanzia sia applicabile sono innanzitutto un’installazione e una manutenzione a regola d’arte, conformemente alle istruzioni di funzionamento e montaggio, nonché secondo le regole della tecnica riconosciute e il rispetto delle disposizioni di comando e cura del prodotto nell’ulteriore utilizzo.

La garanzia non copre:

- Cartucce, valvole
- Flessibili per soffioni
- Danni dovuti ad un montaggio, una messa in funzione e un trattamento impropri
- Danni dovuto all’impiego di ricambi non compatibili
- Danni dovuti a influssi esterni come fuoco, acqua, condizioni meteorologiche anomale
- Danni meccanici causati da incidente, caduta o impatto
- Distruzione riconducibile a colpa o dolo
- Normale usura o danni a seguito di manutenzione carente
- Danni dovuti alla scarsa cura dei getti anticalcare
- Danni a seguito di riparazioni operate da persone non qualificate
- Danni dovuti all’insosservanza delle istruzioni di manutenzione come ad es. trattamento non corretto, cura insufficiente oppure utilizzo di detersgenti non idonei
- Effetti chimici e meccanici durante trasporto, magazzinoaggio, all acciaio, riparazione e usura

Garanzia commerciale

A scopo di risoluzione corretta del guasto, la garanzia commerciale dà diritto, a nostra discrezione, alla riparazione gratuita, alla consegna gratuita di pezzi di ricambio o a un prodotto di uguale valore dietro restituzione della parte o del prodotto difettoso. Se la tipologia in oggetto non venisse più prodotta, ci riserviamo il diritto di fornire a nostra discrezione un prodotto sostitutivo del nostro assortimento che si avvicini il più possibile a quello restituito. La proprietà dei prodotti o pezzi sostituiti si trasferisce a noi. La garanzia commerciale esclude anche il rimborso delle spese di smontaggio e montaggio, verifica, rivendicazione per mancato guadagno e di risarcimento danni, oltre ad altri diritti per danni e perdite di qualsiasi tipo, causate dal prodotto o dal suo impiego. Nei confronti dei clienti finali, Schütte risponde esclusivamente in caso di risarcimento danni o rimborso indennità e solo sulla base di norme di legge obbligatorie. Qualora il cliente, dopo aver saputo della non applicabilità della garanzia, volesse comunque usufruire della riparazione, allora dovrà coprire i costi aggiuntivi risultanti.

Rivendicazione del diritto di garanzia commerciale

Prerequisito della validità della garanzia è la presenza di un caso di garanzia. Si tratta di un caso di garanzia quando il prodotto è comprovatamente affetto da un guasto in termini di materiale, produzione, costruzione e funzionamento. Il diritto di garanzia commerciale va rivendicato nei confronti della Schütte, entro il periodo di garanzia, dietro presentazione della ricevuta d’acquisto originale da cui si evince la data di acquisto; il diritto va fatto valere sotto forma testuale. Se per la verifica del caso di garanzia fosse necessario l’invio del prodotto, sarà l’acquirente a sostenere le spese di trasporto e ad assumersi il rischio di trasporto. Il diritto di garanzia commerciale è valido solo nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato.

Periodo di garanzia commerciale

La nostra garanzia vale a partire dalla data dell’acquisto da parte del cliente finale e per cinque (5) anni. Decisiva è la data che si trova sulla ricevuta d’acquisto originale. L’erogazione della prestazioni di garanzia commerciale non comporta un’estensione o un rinnovo del periodo di garanzia.

Altro

La presente garanzia commerciale è regolata dal diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulla Vendita internazionale di beni mobili (CISG).



Franz Joseph Schütte GmbH |
Hullerweg 1 | 49134 Wallenhorst (Germany) |
info@fjschuette.de |
www.fjschuette.de



https://fjschuette.de/de/kundenservice-66-

- Weitergehende Informationen:** [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Further information:** [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)

- Další informace:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Yderligere informationer:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Para más información:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Pour plus d’informations :* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Za dodatne informacija:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- További információk:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Per ulteriori informazioni:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Voor meer informatie :* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Dalsze informacje:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Pentru informații:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Дополнительная информация:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- För mer information:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Za nadaljnje informacije:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- Dalšie informácie:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)
- konularında bilgi almak için:* [fjschuette.de](https://www.fjschuette.de)

Uveljavljanje garancijskega zahtevka

Pogoj za uveljavljanje garancije je obstoj garancijskega primera. To je takrat, ko je izdelek dokazano brez napak v materialu, izdelavi, konstrukciji in delovanju. Garancijski zahtevk je treba podjetju Schütte v pisni obliki predložiti v garancijskem obdobju ob predložitvi originalnega računa, na katerem je razviden datum nakupa. Če je treba zaradi preverjanja garancijskega primera podjetju poslati v pregled izdelek, stroške in tveganje transporta oz. pošiljanja prevzema kupec. Garancijski zahtevk je mogoče uveljavljati samo za državo, v kateri je bil izdelek kupljen.

Garancijsko obdobje

Naša garancija velja pet (5) let od datuma, ko je končni kupec kupil izdelek. Merodajni je datum na originalnem računu. Uveljavljanje garancije nikakor ne podaljša veljavnosti garancijskega obdobja za izdelek.

Razno

Za to garancijo velja pravo Zvezne republike Nemčije ob izključitvi sporazuma Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CIGS).

🇸🇰 ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Všeobecne

Franz Joseph Schütte GmbH, Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst (ďalej len „Schütte) dobrovoľne preberá voči spotrebiteľom záruku na sprchy nad rámeč zákonnej záruky, na ktorú má spotrebiteľ voči svojmu predajcovi nárok, v súlade s nasledujúcimi podmienkami. Táto záruka neobmedzuje zákonné záručné práva spotrebiteľa a tieto môžu byť ním bezplatne nárokované. Záručné vyhlásenie spoločnosti Schütte nie je zrušením platnosti, obmedzením alebo inou zmenou zmluvných alebo zákonných práv spotrebiteľa vo veci reklamácii. „Spotrebiteľ“ je pritom každá fyzická osoba, ktorá je vlastníkom výrobku a tento ďalej nepredáva ani neinštaluje za účelom jeho ďalšieho predaja alebo v rámci svojej právnickej alebo samostatnej zárobkovej činnosti.

Rozsah záruky

Spoločnosť Schütte svojim zákazníkom, pokiaľ sú spotrebiteľmi, zaručuje bezchybnú kvalitu a spracovanie materiálu, ako aj odbornú montáž, tesnosť a bezchybnú funkčnosť výrobku. Záruka sa vzťahuje na prvé nákupy v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Prvý kupujúci je spotrebiteľ, ktorý ako prvý nadobudol výrobok na použitvanie. Predpokladom pre uplatnenie tohto záručného vyhlásenia je odborná inštalácia a údržba v súlade s návodom na obsluhu a montáž, ako aj uznávanými technickými pravidlami a dodržanie noriem prevádzky a starostlivosti o výrobok pri ďalšej prevádzke.

Zo záruky sú vylúčené:

- Kazety, ventily
- Sprchovacie hadice
- Škody spôsobené neodbornou montážou, uvedením do prevádzky a manipuláciou
- Škody spôsobené použitím nekompatibilných náhradných dielov
- Škody spôsobené vonkajšími faktormi, ako je oheň, voda, abnor máľne podmienky prostredia
- Mechanické poškodenia spôsobené nehodou, pádom alebo nárazom
- Nedbanlivé alebo úmyselné zničenie
- Bežné opotrebenie alebo poškodenie spôsobené nedostatočnou údržbou
- Škody spôsobené nedostatočnou starostlivosťou o nopyk zabraňujúce odvápneniu
- Škody spôsobené opravami nekvalifikovanými osobami
- Škody spôsobené nedodržaním pokynov na ošetrovanie, napr. Nesprávne zaobchádzanie, nedostatočná starostlivosť alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov
- Chemické alebo mechanické vplyvy počas prepravy, skladovania, pripojenia, opravy a používania

Poskytnutie záruky

Poskytnutie záruky na odborné odstránenie chyby sa podľa našej voľby vzťahuje na bezplatnú opravu, bezplatnú dodávku náhradných dielov alebo ekvivalentného výrobku proti vrátenému chybnému dielu, príp. chybnému výrobku. Ak sa daný typ už nevyrába, vyhradzujeme si právo podľa našej voľby dodať náhradný výrobok z nášho sortimentu, ktorý sa čo najviac približuje vrátenému typu. Vymenené výrobky alebo ich časti sa stávajú naším majetkom. Zo záruky sú tak isto vylúčené náhrady nákladov na demontáž a montáž, kontrolu, nároky na úslý zisk a náhradu škody, rovnako ako ďalšie nároky na škody a straty akéhokoľvek druhu spôsobené výrobkom alebo jeho používaním. Schütte ručí koncovým zákazníkom za náhradu škody alebo náhradu nákladov len na základe záväzných zákonných ustanovení. Ak si zákazník po informovaní o neplatnosti záruky napriek tomu želá nechať vykonať opravu, musí znášať dodatočné náklady, ktoré s tým vzniknú.

Uplatnenie záručného nároku

Predpokladom pre uplatnenie záruky je existencia záručného prípadu. Ide o prípad, ak výrobok preukázateľne nemá materiálové, výrobné alebo konštrukčné a funkčné chyby. Nárok na záruku sa musí uplatniť počas záručnej doby voči Schütte v textovej forme predložením originálu dokladu o kúpe z ktorého vyplýva dátum nákupu. Ak je potrebné zaslať výrobok na kontrolu reklamácie, náklady na prepravu a riziko pri preprave znáša kupujúci. Nárok na záruku je možné uplatniť len pre krajinu, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záručná doba

Naša záruka platí päť (5) rokov od dátumu nákupu koncovým zákazníkom. Rozhodujúci je dátum na originálnom doklade o kúpe. Poskytnutie záruky nepredlžuje ani neobnovuje záručnú dobu na výrobok.

Ostatné

Pre túto záruku platí nemecké právo, s výnimkou Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG).

🇹🇷 GARANTI KOŞULLARI

Genel

Hullerweg 1, 49134 Wallenhorst adresinde mukim Franz Joseph Schütte GmbH firması (aşağıda „Schütte“ olarak anılacaktır) gönüllü olarak duş ve el duşlarını satın alan tüketicilere, satıcının tüketicilere verdiği yasal garanti hizmetine ek olarak aşağıda açıklanan koşullar uyarınca ilave garanti hizmeti verir. Bu garanti ile tüketicinin yasal garanti hakları etkilenmez ve söz konusu hizmetlerden ücretsiz olarak faydalanabilir. Schütte tarafından açıklanan garanti beyanı, tüketicinin ayıplı mal ile ilgili sözleşmeden ve yasal mevzuattan kaynaklanan haklarına koşul getirmez, kısıtlamaz veya başka şekilde değiştirmez. „Tüketicisi“ olarak burada ürünün sahibi olan, ürünü satma amaçlı almayan veya yasal veya serbest meslek sahibi çerçevesinde tekrar satışı sunmayan veya monte etmeyen gerçek kişiler kastedilir.

Garanti kapsamı

Schütte, tüketici olmaları halinde müşterilerine mükemmel ve amacına uygun bir malzeme kalitesi ve işçilik garanti eder, ayrıca ürünün uzman personel tarafından monte edildiğini, sızdırmazlığını ve mükemmel işlevini de garanti eder. Bu garanti Avrupa Ekonomik Topluluğu bölgesi içinde gerçekleşen ilk satın alma için geçerlidir. İlk satın alan kişi, ürünü ilk kez kullanım amaçlı satın alan tüketicidir. Bu garanti beyanının geçerli olabilmesinin önkoşulu öncelikle ürünün uzman personel tarafından takılması ve bakımların işletim / montaj talimatlarına göre yapılması, yaygın teknik kuralları yerine getirilmesi ve ilerideki kullanımda kullanım ve bakım talimatlarına riayet edilmesidir.

Garanti kapsamına dahil olmayanlar:

- Kartuşlar, valfler
- El duşu hortumları
- Talimatlara aykırı yapılan montaj, işletmeye alma ve kullanımdan kaynaklanan hasarlar
- Uyumlu olmayan yedek parçaların kullanımdan kaynaklanan hasarlar
- Örneğin ateş, su, anormal çevre koşulları gibi dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar
- İş kazası, yere düşme veya darbe alma gibi mekanik hasarlar
- Dikkatsiz veya kasten zarar vermeden kaynaklanan hasarlar
- Normal aşınma veya bakımın yetersiz yapılmasından kaynaklanan hasarlar
- Anti kireç kabartmalarının yetersiz bakımından kaynaklanan hasarlar
- Onarım çalışmalarının uzman olmayan kişiler tarafından yapılmasından kaynaklanan hasarlar
- Örneğin talimatlara aykırı kullanım, yetersiz bakım ve temizlik veya uygun olmayan temizleme maddelerinin kullanımından kaynaklanan hasarlar
- Taşıma, depolama, bağlama, onarım ve batarya, el duşu veya el duş setinin kullanımında kimyasal veya mekanik etkenler

Garanti hizmetleri

Bizim takdirimize bağlı olarak, arızanın profesyonel olarak giderilmesi garantisiz, ücretsiz onarım, yedek parçaların ücretsiz teslimatı veya arızalı parçanın veya hatalı ürünün iadesi karşılığında eşdeğer bir ürün gönderilmesi ile ilgilidir. Söz konusu ürün modeli artık üretilmiyorsa, kendi takdirimize bağlı olarak, ürün yelpazemizden iade edilen modele mümkün olduğunca yakın bir yedek ürün teslim etme hakkını saklı tutarız. Değiştirilen duşlar/ el duşları veya bunların parçaları bizim mülkümüz olur. Sökme ve takma, kontrol, kayıp kar ve tazminat talepleri ile ürünün veya bunun kullanımından kaynaklanan her türlü hasar ve kayıp için diğer talepler garanti kapsamı dışındadır. Schütte tarafından son müşterilere karşı tazminat ödeme sorumluluğu sadece, zorunlu yasal düzenlemeler olduğunda mümkün olur. Müşteri, garanti kapsamına dahil olmadığı hakkında bilgi edinmesine rağmen onarım talep ettiğinde oluşacak masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Garanti hakkında faydalanma

Garanti hakkında faydalanmak için garanti olayının cereyan etmiş olması gerekir. Üründe malzeme, üretim veya tasarım, işlev arzısı ve hatası ispat edilebilir şekilde mevcut olduğunda garanti olayı cereyan etmiştir. Garanti hakkında faydalanma talebi Schütte firmasına, satın alma tarihini gösteren orijinal satın alma fişi ibraz edilerek metin şeklinde bildirilecektir. Bir garanti durumunun olup olmadığını kontrol etmek için ürünün gönderilmesi gerekiyorsa, gönderi masrafları ve gönderi riski alıcıya aittir. Garanti hakkı sadece ürünün satın alındığı ülkede talep edilebilir.

Garanti süresi

Ürün garantisiz son tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren beş (5) yıldır. Temel alınacak tarih orijinal satın alma fişi üzerindeki tarihtir. Garanti hizmetinin verilmesinden sonra ürünün garanti süresi uzamaz ve yenilenmez.

Diğer

Bu garanti için Alman hukuku geçerlidir ve Birleşmiş Milletlerin uluslararası mal satışı ile ilgili sözleşmesi (CISG) uygulanmaz.



Franz Joseph Schütte GmbH |
Hullerweg 1 | 49134 Wallenhorst (Germany) |
info@fjschuette.de |
www.fjschuette.de



https://fjschuette.de/de/kundenservice-66-

- Weitergehende Informationen: fjschuette.de**
- Further information: fjschuette.de**

- Další informace: fjschuette.de*
- Yderligere informationer: fjschuette.de*
- Para más información: fjschuette.de*
- Pour plus d'informations : fjschuette.de*
- Za dodatne informacija: fjschuette.de*
- További információk: fjschuette.de*
- Per ulteriori informazioni: fjschuette.de*
- Voor meer informatie : fjschuette.de*
- Dalsze informacja: fjschuette.de*
- Pentru informații: fjschuette.de*
- Дополнительная информация: fjschuette.de*
- För mer information: fjschuette.de*
- Za nadaljnje informacije: fjschuette.de*
- Ďalšie informácie: fjschuette.de*
- konularında bilgi almak için: fjschuette.de*